

La recherche opérationnelle ou «la science des meilleures pratiques»

Le modèle de Médecins Sans Frontières

Depuis plusieurs années, Médecins Sans Frontières (MSF) entreprend des études scientifiques dans le cadre de ses interventions, afin de garantir la qualité des soins et d'améliorer les stratégies diagnostiques et thérapeutiques dont bénéficient les patients.

La recherche opérationnelle dans une organisation médicale humanitaire

Dans cette perspective, MSF évalue la qualité de ses programmes et continue à intégrer des innovations médicales dans ses opérations. Pour cela il a fallu développer une expertise permettant d'évaluer les stratégies médicales au sein des interventions sur le terrain: la recherche opérationnelle ou appliquée.

Il y a trois ans, MSF et son partenaire, l'Union Internationale Contre la Tuberculose et les Maladies Respiratoires (l'Union), ont proposé une définition de la recherche opérationnelle: il s'agit de l'évaluation des connaissances en matière d'interventions, de stratégies ou d'outils permettant d'améliorer la qualité et la performance des programmes d'assistance médicale.

La recherche opérationnelle (RO) poursuit trois objectifs:

- Améliorer la performance médicale des programmes, en vérifiant la pertinence et l'efficacité des stratégies mises en place;
- Evaluer la faisabilité de nouvelles stratégies ou de modèles de soins;
- Collecter des preuves scientifiques pour plaider en faveur d'un changement de politique de santé auprès des institutions responsables.

Pour assurer une valeur ajoutée sur le terrain, MSF forme le personnel

médical à identifier des questions de recherche, et à proposer, en fonction des résultats finaux, des solutions concrètes et applicables par les équipes sur place.

Les domaines d'application

Lors de la mise en place de la recherche opérationnelle, une grande partie des études ont été consacrées au sida. Cependant, depuis 2010, l'unité RO localisée à MSF Luxembourg diversifie son portefeuille d'activités en travaillant dans de nouveaux domaines tels que:

- La malnutrition dans des environnements urbains;
- L'approche communautaire pour soigner la malnutrition ou le paludisme;
- Les soins d'urgences gynéco-obstétriques;
- La télémédecine dans des zones de conflits;
- La résistance aux antibiotiques.

Le rôle de la publication scientifique

«Une recherche non publiée est une recherche qui n'a pas eu lieu» ce sont les mots forts, pourtant vrais, du Dr Anthony Harries de l'Union,

co-fondateur de la formation en recherche opérationnelle avec MSF Luxembourg. La publication dans une revue médicale scientifique reste un outil important pour plaider en faveur de changements. MSF publie chaque année entre 40 et 50 articles dans ce type de parution. La totalité de ces articles est reprise sur le site www.fieldresearch.msf.org, qui a pour vocation de rendre accessibles ces données aux chercheurs du monde entier. Les articles sont tous publiés avec l'accord des revues éditrices.

Exemples d'études

1. «La Télémédecine améliore-t-elle le diagnostic médical et la prestation de soins de santé dans un contexte de conflit en Somalie?»

La télémédecine est une application des nouvelles technologies de l'information visant à améliorer l'accessibilité aux soins de santé spécialisés. Il s'agit d'une forme de coopération dans l'exercice médical, mettant en rapport, grâce aux technologies de communication et information, le patient et un ou plusieurs médecins à des fins de diagnostics et de traitement dans



© Photo: Julie Remy



© Photo: MSF

le respect des règles de la déontologie médicale. Elle permet de recevoir le conseil d'un expert situé parfois à des centaines de kilomètres de distance.

En Somalie, MSF soutient un hôpital à travers une équipe médicale et paramédicale somalienne réduite. Les expatriés sont confrontés à des risques de sécurité élevés et ne sont plus en mesure de fournir des soins sur place.

Les occasions de formation continue sur place sont quasi inexistantes pour nos collègues somaliens: la question de la "qualité des consultations" et des "soins hospitaliers" est donc une préoccupation majeure. Pour combler ce vide, MSF a mis à l'essai la télé-médecine entre le service pédiatrique de l'hôpital, et des spécialistes pédiatres à Nairobi, au Kenya. L'application

choisie permet à un pédiatre à Nairobi de participer en temps réel à la consultation en Somalie. Les résultats des 408 consultations par télé-médecine sont clairs: dans 63% des consultations, le diagnostic, et en conséquence la prise en charge du patient, a été influencé par le conseil du spécialiste kenyan. Dans 54% des cas il s'agissait d'une pathologie potentiellement mortelle.

La télé-médecine a permis de transférer l'expertise et non l'expert avec une valeur ajoutée inestimable en termes de qualité des soins.

2. Etude sur la consommation d'antibiotiques en Sierra Leone:

MSF a ouvert un hôpital de référence dans la province de BO, en Sierra Leone. L'équipe soignante a voulu déterminer si la prescription des antibiotiques est conforme

aux directives en place. Pour cela, l'équipe de RO a défini un protocole de recherche, et effectue les analyses des bases de données existantes de la consommation d'antibiotiques comparée aux pathologies diagnostiquées. Les résultats définitifs seront disponibles en juin 2012. En fonction des résultats, le personnel médical connaîtra avec précision les améliorations à mettre en place pour éviter les risques d'émergence de résistance aux antibiotiques.

Pour savoir plus sur les études de MSF, consultez notre site internet www.msf.lu

Laura BIANCHI

Operational Research
Communication Officer

Dr Amine DAHMANE

Operational Research
Program Officer
MSF Luxembourg

Références

- 1 Zachariah Rony, Harries Anthony D, Ishikawa Nobukatsu, Rieder Hans L, Bissell Karen, Laserson Kayla, Massaquoi M, Van Herp Micheal, Reid Tony: Operational research in low-income countries: what, why, and how? *The Lancet Infectious Diseases*, 2009, 9 (11):711-7

DEADLINE

Veuillez prendre note:

Pour la remise des articles pour notre prochain numéro, veuillez respecter s.v.p. la date limite: 15 juillet 2012.

EHL info n° 21 paraîtra en août / septembre 2012

In eigener Sache:

Redaktionsschluss für die nächste Ausgabe des EHL info ist der 15. Juli 2012.

EHL info N° 21 erscheint im August / September 2012

